PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

Pronto Atendimento - 1° Semestre 2026

RESULTADOS DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

Dos 22.156 atendimentos realizados, tivemos 26 reclamações que equivalem a taxa de reclamação ao lado:

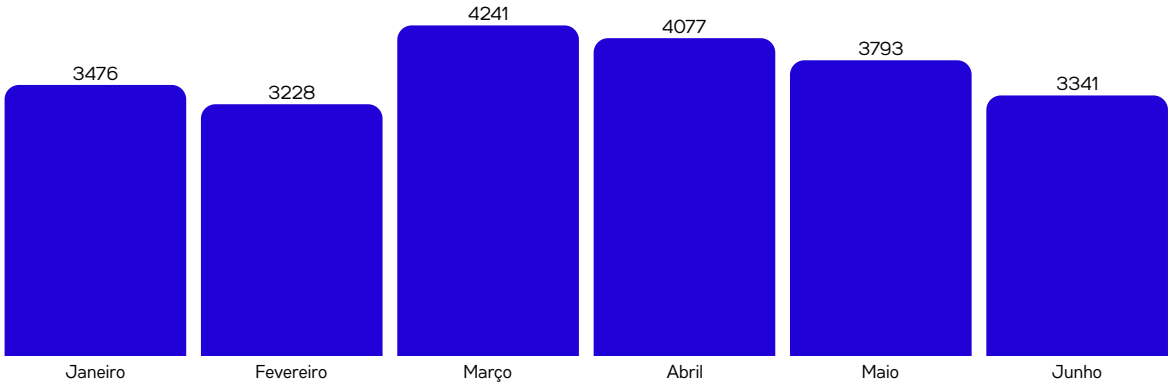
TAXA DE RECLAMAÇÃO

0,12 %



Dados extraídos da ouvidoria via site do HCR e das pesquisas de satisfação (física e online QRcode)

N° de atendimentos



Média de tempo até atendimento médico



N° de atendimentos por classificação de risco

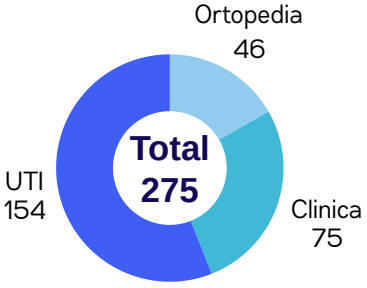
AZUL	12.757	58%
VERDE	6.710	30%
AMARELO	2.331	11%
VERMELHO	93	0,8%

Pacientes sem classificação 0,2%

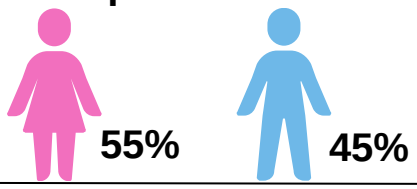
N° de atendimentos por faixa etária

Faixa etária	P.A	%
0-5	2.703	12%
6-11	1.520	7%
12-17	1.321	6%
18-29	4.763	22%
30-39	3.375	15%
40-59	4.906	22%
60-79	2.916	13%
Acima de 80	652	3%

Transferências para outros hospitais



Percentual de atendimentos por sexo:



CID'S mais utilizados do P.A

CID	N° de atendimentos
Z000 - Exame médico geral	9.852
Z00 - Exame geral e investigação de pessoas sem queixas ou diagnóstico relatado	698
J11 - Influenza (gripe) devida a vírus não identificado	568
A09 - Diarreia e gastroenterite de origem infecciosa presumível	481
J10 - Influenza (gripe) devida a vírus identificado	252
J01 - Sinusite aguda	219

N° de atendimentos por cidades

Foram atendidos paciente residentes em **145** diferentes municipios, os principais foram:

Cidade	N° de atendimentos
Marau	20.557
Camargo	325
Vila Maria	248
Gentil	199
Passo Fundo	140

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

Internação - 1° Semestre 2026

HCR Hospital Cristo Redentor

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

NPS 98

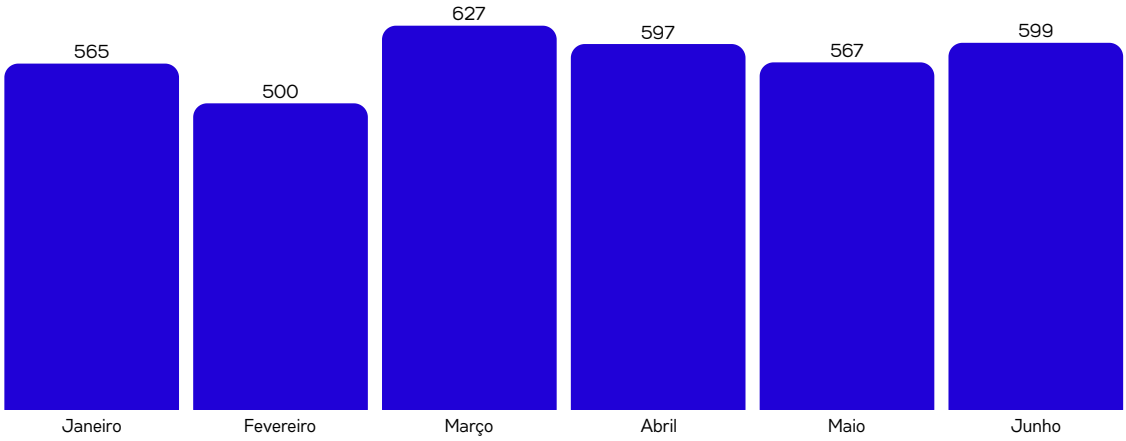
TAXA DE RECLAMAÇÃO

5,5%



Dados extraídos da ouvidoria via site do HCR e das pesquisas de satisfação (física e online QRcode)

N° de internações



Número de pacientes transferidos para outros hospitais:

137

Taxa de transferência dos pacientes internados em 2026 foi:

4%

N° de internações por faixa etária

Faixa etária	Internações	%
0-5	227	7%
6-11	82	2%
12-17	65	2%
18-29	483	14%
30-39	511	15%
40-59	869	25%
60-79	862	25%
Acima de 80	347	10%

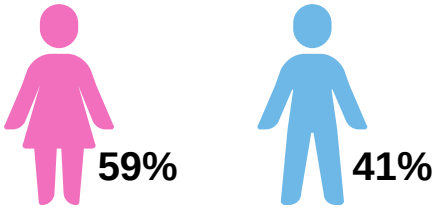
N° de internações por cidades

Cidade	N° de internações
Marau	2.165
Casca	149
Vila Maria	138
Camargo	133
Passo Fundo	109
Serafina Corrêa	109

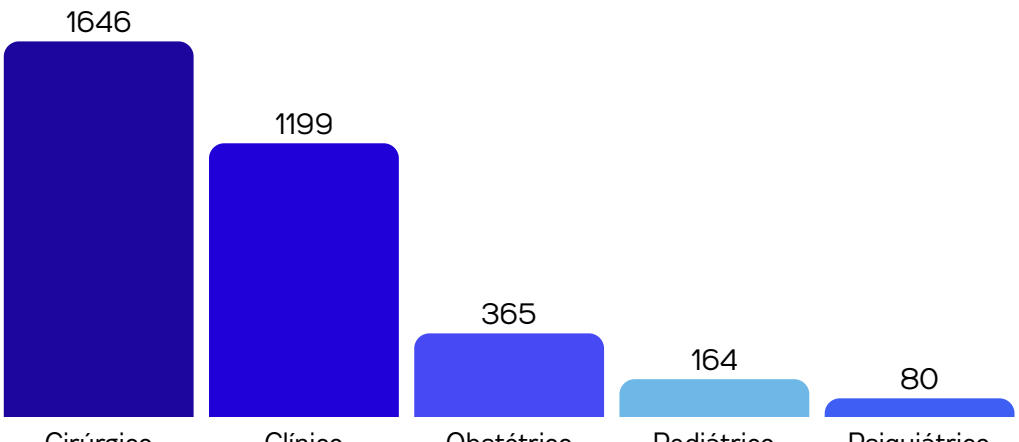
Média de dias de internação

3 dias

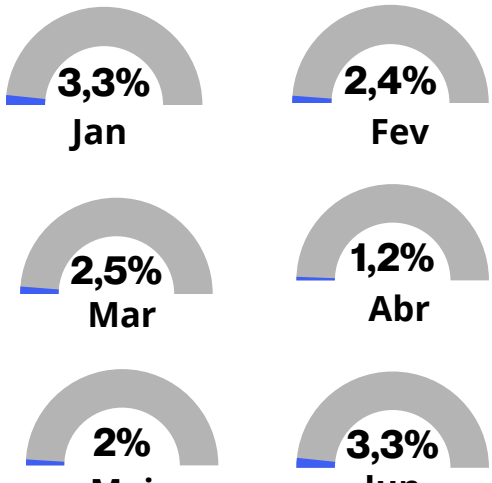
Percentual de internações por sexo:



N° de internações por especialização medica



Taxa de mortalidade



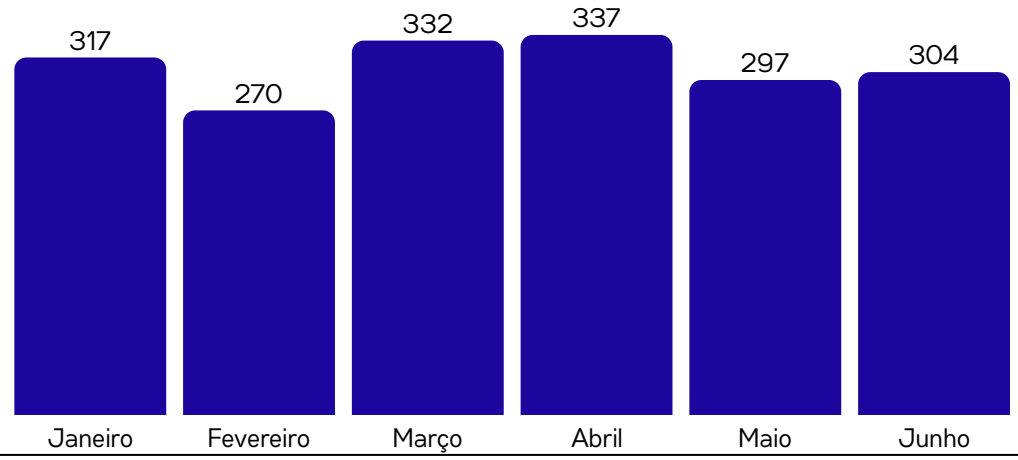
PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

Internação - 1° Semestre 2026

CID'S mais frequentes nas internações

CID	N° de atendimentos
Z000 - Exame médico geral	386
J18 - Pneumonia por microorganismo não especificada	214
O829 - Parto por cesariana, não especificada	208
M171 - Outras gonartroses primarias	170
M238 - Outros transtornos internos do joelho	145
K80 - Colelitiase	81

N° de Cirurgias

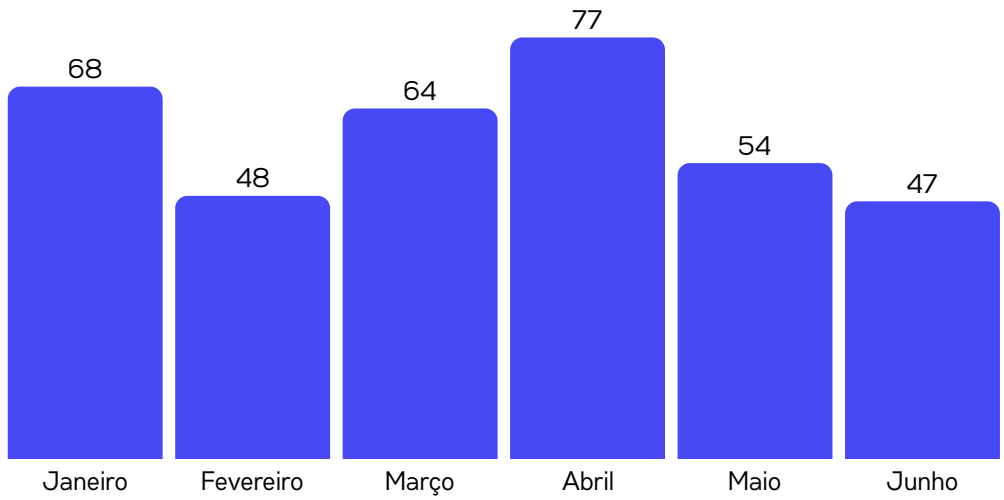


Número de procedimentos cirúrgicos e obstétricos SEM CUSTO ao paciente

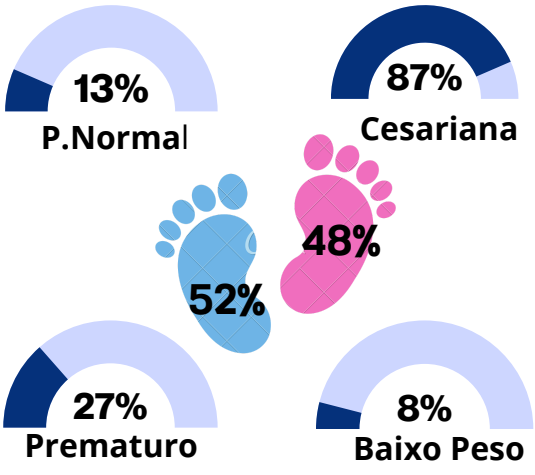
716



N° de Nascimentos



358 NASCIMENTOS



Hospital Cristo Redentor

50 anos de história